

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Madame,

Le ... (*indiquez la date figurant sur le bon de commande*), j'ai commandé ... (*désignation de l'objet*) que vous m'avez livré (*ou que j'ai reçu*) le ... (*date*).

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant ma commande que je vais vous retourner dans les quatorze jours à venir.

Dés réception de celle ci à votre atelier, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai réglé par lors de la validation de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (*indiquez l'objet retourné*) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature